



POLITICA DE CALIDAD WILL-KILL S.A.

La Dirección Will-Kill S.A apuesta por la Calidad y asume que trabajar para conseguirla es nuestro reto diario.

Por ello la Dirección de Will-Kill S.A se compromete a realizar las tareas necesarias para conseguir por un lado la mejora continua de los procesos y servicios de la organización, y por otro a cumplir con los requisitos legales aplicables y los compromisos suscritos con nuestros clientes.

Con esta Política de Calidad se pretenden dos objetivos básicos:

- Satisfacción del cliente: disponemos de los mecanismos necesarios para conocer el grado de satisfacción, esto conjuntamente con el suficiente grado de flexibilidad de nuestro sistema de gestión, nos permite adaptarnos a las necesidades del cliente.
- Satisfacción de todo el personal de Will-Kill S.A: para ello nos aseguramos de que nuestro personal disponga de:
 - Disponibilidad de los recursos necesarios para conseguir los niveles de Calidad y productividad necesarios.
 - Formación adecuada y continua de todo el personal.
 - Seguimiento continuado del servicio a través del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de Will-Kill S.A se asegurará que su Política sea entendida y aceptada por todo el personal, utilizando todos los medios que consideren necesarios para lograrlos.

La Dirección



En Palma de Mallorca, a 08 de agosto de 2024.