



Bienvenido al canal interno de comunicaciones. Este canal ha sido creado para que puedas reportar cualquier conducta inapropiada que hayas presenciado o sufrido en la empresa. Para utilizar este canal, puedes seguir los siguientes pasos:

1. Identificación: Puedes presentar tu comunicación tanto de forma anónima como identificándote. En este segundo supuesto, tus datos personales serán tratados con estricta confidencialidad.

2. Describe la situación: Proporciona una descripción detallada de la situación que quieres denunciar, incluyendo fecha, hora, lugar, personas involucradas y cualquier otra información relevante.

3. Indica la forma de denuncia: Puedes realizar tu comunicación de forma verbal, escrita o ambas.

Si deseas hacerlo de forma verbal, comunícate con el responsable del canal interno de comunicaciones o con un miembro del equipo de recursos humanos de la empresa.

Si deseas hacerlo de forma escrita, puedes enviar un correo electrónico o llenar un formulario en línea.

Si deseas hacerlo de ambas formas, asegúrate de indicarlo claramente al momento de realizar la denuncia.

4. Mantén la confidencialidad: La empresa se compromete a mantener la confidencialidad de tu comunicación en todo momento.

No obstante, es importante que no compartas la información con terceros que no estén involucrados en la investigación del caso.

5. Recibe una respuesta: Una vez que se haya recibido tu denuncia/comunicación el responsable del canal interno de denuncias iniciará una investigación para determinar los hechos.

Se te mantendrá informado de los avances en la investigación y se te proporcionará una respuesta en el menor tiempo posible.

Agradecemos tu colaboración en la construcción de un ambiente laboral seguro y saludable para todos.